



heelimperfect

Rust en compassie in werk & leven

Familiegesprekken **Een kader scheppen voor dialoog**

De sfeer en het succes van een ontmoeting kan je niet afdwingen. Je kunt een dialoog wel faciliteren. Een dialoog betekent de ruimte tussen de woorden. Luisteren met zowel je oren als met je hart.

♪ Bereid je zo rustig als mogelijk voor.

♪ Lees het dossier, informatie over de klant of bewoner en de familie.

♪ Zorg goed voor jezelf: ga naar de WC, zorg dat je gegeten hebt of even frisse lucht hebt in geademd, zodat je met stevigheid en veerkracht en met een frisse blik het gesprek in gaat.

♪ Zorg voor een rustige plek. Ruim op, zet je mobiel stil, zet koffie/thee/water klaar. Zet stoelen tactisch neer. (een veel-prater naast je, dan maak je minder oogcontact en daardoor wordt deze persoon minder uitgenodigd).

♪ Merk eerlijk op in welke stemming je bent (haastig, geïrriteerd, verwachtingsvol, gespannen, open of wat dan ook).

♪ Wees gastvrij, verwelkom iedereen en vergeet jezelf daarbij niet.

♪ Neem aan het begin de leiding (zorg voor de veilige bedding): waardeer iedereen omdat zij de moeite hebben genomen om te komen. Geef de aanleiding van het gesprek aan.

♪ Schets in het kort de zorgsituatie en het knelpunt waarom je bij elkaar zit.

♪ Geef aan dat de familie de ruimte en verantwoordelijk krijgt om een oplossing te vinden en dat jij als professional het gesprek alleen maar vergemakkelijkt. Dat jij samenvat, of vragen stelt. Of iemand die lang praat soms onderbreekt, zodat ook de ander aan het woord kan komen.

♪ Geef **de spelregels** aan van het gesprek:
iedereen krijgt het woord.
als iemand praat luisteren de anderen.
ieder mag een eigen kijk op de zaak hebben
en de eigen emoties uitspreken, vanuit een ik boodschap.
Ik voel me een sloof, ik voel me alleen staan of...
Beschuldigen van de ander is niet de bedoeling, want dat helpt niet.
Wat hier besproken wordt, blijft in deze ruimte.
Vraag of alle aanwezigen zich aan deze regels wil houden.

♪ Geef aan hoeveel tijd er beschikbaar is.
Vanaf dan neem je zo mogelijk minder initiatief en laat je het bij hen.

♪ Zoek tussen veiligheid en confrontatie. Jij geeft de grenzen aan. Zorg dat iedereen aan bod komt. Dat de Graag-prater ook luistert en de Stille uitgenodigd wordt: *Wat is jouw kijk? Is dit voor jou haalbaar? Hoe is dit voor jou?*

♪ Zoek de overeenkomsten. Vraag door, vat samen, laat stiltes vallen zodat de ander kan komen met zijn woorden/ zich uitgenodigd voelt.
Stel je oordeel uit. Niets is gek, wees creatief. Vraag naar het tovermiddel, hun diepste wens, hun grootste angst of doemscenario. Zoek naar wat wel mogelijk is, geef de kans om te experimenteren met iets nieuws, vraag hoe ze het vol kunnen houden, wat hun draagkracht versterkt.

♪ Vat op het eind samen, maak heldere concrete afspraken en leg een vervolg of passend evaluatiemoment vast.

♪ Misschien een kort eindrondje: bijv. ieder noemt 1 woord hoe dit gesprek voor hem/haar was.

♪ Bedank ten slot iedereen voor zijn /haar aanwezigheid en bijdrage.

♪ Ga achteraf eens na waar je trots op bent en wat je een andere keer anders wil doen.

Mieke Degenaar, trainer Familiezorg en Relationeel werken
mieke@heelimperfect.nl
www.heelimperfect.nl