

Leveringsvoorwaarden Heelimperfect, werken vanuit rust en compassie

Onderstaande leveringsvoorwaarden zijn onverkort van toepassing op overeenkomsten met Heelimperfect.

Artikel 1: Algemeen

Heelimperfect (eenmanszaak) levert professionele diensten op het gebied van training, coaching, gespreks- en procesbegeleiding en meditatie. Voor een overzicht van de aangeboden diensten en producten van Heelimperfect : zie de website www.heelimperfect.nl

- a. De leveringsvoorwaarden van Heelimperfect zijn van toepassing op alle uit te voeren en uitgevoerde diensten zoals beschreven in de aanbiedingen, offertes en overeenkomsten (ook via e-mail) van Heelimperfect alsof waren zij daarin letterlijk opgenomen.
- b. De toepasselijkheid van eventuele algemene leveringsvoorwaarden van de opdrachtgever worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- c. De opdrachtgever verklaart zich door het verlenen van een opdracht aan Heelimperfect bekend en akkoord met deze algemene leveringsvoorwaarden.
- d. Conversie: Indien enige bepaling uit deze Algemene Leveringsvoorwaarden nietig of anderszins ongeldig blijkt te zijn, wordt deze automatisch vervangen door een bepaling die wel geldig is en die de inhoud van de nietige of ongeldige bepaling zo dicht mogelijk benadert. De overige bepalingen van de Algemene Leveringsvoorwaarden blijven volledig in stand.

Artikel 2: Toepasselijkheid

- a. Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten afkomstig van Heelimperfect.
- b. Afwijken en wijzigen van deze leveringsvoorwaarden is alleen toegestaan na schriftelijke bevestiging van Heelimperfect.

Artikel 3: Totstandkoming van de opdracht

- a. Alle aanbiedingen van Heelimperfect (o.a. mondeling, via e-mail, offertes) zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders overeen gekomen.
- b. De overeenkomst tussen Heelimperfect en de opdrachtgever komt tot stand door:
 1. ondertekening van de offerte door de opdrachtgever
 2. ondertekening van de schriftelijke opdrachtbevestiging door de opdrachtgever
 3. de schriftelijke (ook e-mail) bevestiging door Heelimperfect van de telefonische / via e-mail verstuurde aanmelding of opdracht van de opdrachtgeverNB: Een opdracht of reservering is uitsluitend geldig indien Heelimperfect deze schriftelijk of per e-mail heeft bevestigd.
4. Inschrijving voor een opleiding, training of workshop door het inschrijfformulier in te vullen en te versturen. Na ontvangst wordt een bevestiging van ontvangst verzonden. Na inschrijving is een bedenktijd van 14 dagen waarin geannuleerd kan worden. Daarna wordt de inschrijving automatisch definitief.

Artikel 4: Facturering

- a. De betaling dient plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum.
- b. Indien de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij zonder enige ingebrekestelling in verzuim.
- c. Vanaf de eerste vervaldag is Heelimperfect steeds gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen.
- d. Indien tijdige betaling achterwege blijft, is Heelimperfect gerechtigd de uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten.
- e. In geval Heelimperfect kosten moet maken voor het innen van een factuur, komen deze kosten geheel voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 5: Annulering of verplaatsing

Op onze overeenkomsten is de volgende annuleringsregeling van toepassing:

- a. De opdrachtgever heeft het recht de opdracht schriftelijk te annuleren. Als annuleringsdatum geldt de datum van het poststempel, of e-maildatum.
- b. Na de totstandkoming van de overeenkomst is het niet mogelijk om kosteloos te annuleren.
- c. Bij annulering of wijziging van data door de opdrachtgever is de opdrachtgever de hierna te noemen percentages van de overeengekomen opdrachtsom te vergoeden:
tot minimaal 12 weken voor de uitvoeringsdatum 50 %
tot minimaal 10 weken voor de uitvoeringsdatum 60 %
tot minimaal 8 weken voor de uitvoeringsdatum 70 %
tot minimaal 6 weken voor de uitvoeringsdatum 80 %
tot minimaal 4 weken voor de uitvoeringsdatum 90 %
tot minimaal 2 weken voor de uitvoeringsdatum 100 %
Bij latere uitvoering van de geannuleerde opdracht is alsnog de totale opdrachtsom verschuldigd boven de annulerings/uitstelkosten. Kosten die de eigenaar van een eventuele externe locatie bij annulering aan Heelimperfect berekent, worden in rekening gebracht aan de opdrachtgever die de uitvoering van opdracht annuleerde/uitstelde.
- d. Ongeacht het aantal weken waarbinnen de opdrachtgever een opdracht annuleert, worden minimaal de reeds verrichte voorbereidingsactiviteiten in rekening gebracht.
- e. De annuleringskosten worden berekend op het moment dat de opdracht een aanvang zou nemen.
- f. Ook bij ontbinding met wederzijds goedvinden behoudt Heelimperfect haar recht op vergoeding van de reeds verrichte voorbereidingsactiviteiten en de door deze ontbinding geleden schade.
- g. In afwijking van art. 5c kan annulering of wijziging van de individuele begeleiding/mediation/coaching kosteloos geschieden tot 7 dagen voorafgaande van de sessie.
- h. Bij annulering korter tussen 7 en 2 dagen voorafgaand aan de sessie is de opdrachtgever gehouden 50 % van de overeengekomen opdrachtsom te vergoeden.
- i. Bij annulering korter dan 2 werkdagen voorafgaand aan de sessie is de opdrachtgever gehouden 100 % van de overeengekomen opdrachtsom te vergoeden.

Artikel 6: Annulering door Heelimperfect, en overmacht

- a. Heelimperfect aanvaardt geen aansprakelijkheid, indien zij door overmacht niet in staat is de overeengekomen verplichtingen na te komen.
- b. Onder overmacht wordt hierbij verstaan:
 - abnormale en onvoorziene omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van de betrokkenen en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden, waardoor de opdrachtgever redelijkerwijs niet (meer) nakoming van de overeenkomst kan verlangen.
 - daaronder in ieder geval begrepen ziekte (van opdrachtnemer of zijn/haar gezinsleden), weersinvloeden, diefstal of op elke wijze verloren gaan van materialen, stakingen/werkonderbrekingen, personeelsgebrek, brand, overheidsmaatregelen, stakingen en vertragingen openbaar vervoer, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, watersnood en bedrijfsstoringen.
- c. In geval van overmacht zal in overleg met de opdrachtgever een passende oplossing worden gezocht. Heelimperfect is naar haar keuze gerechtigd:
 - de overeengekomen termijn voor nakoming met de duur van de belemmering te verlengen en of de uitvoering van de opdracht te verplaatsen.
 - alternatieven voor te stellen (zoals inzet van een andere begeleider/trainer/mediator).
 - de overeenkomst, voor zover deze door de belemmering wordt getroffen, te ontbinden.

- d. In geval van ziekte van een begeleider (of zijn/haar gezinsleden) zal *Heelimperfect* zich inspannen om een kwalitatief goede vervanger voor te stellen aan opdrachtgever. Mocht deze niet gevonden worden of vervanging ten kostte gaan van de kwaliteit van de overeengekomen werkzaamheden dan behoudt *Heelimperfect* zich het recht voor de opdracht te verplaatsen of in het uiterste geval te annuleren.
- e. Bij open inschrijving workshops/trainingen/opleidingen mag *Heelimperfect* workshops/trainingen/opleidingen zonder verdere gevolgen afzeggen als er minder dan 6 deelnemers zijn.
- f. Als een opleiding of training wordt afgezegd, laat *Heelimperfect* dit minstens 3 kalenderdagen van tevoren weten.
- g. Indien opdrachtgever gemaakte afspraken niet nakomt (bijv. tijdige ter beschikking stelling van benodigde gegevens/informatie/personen, of bijv. niet tijdige betaling van de factuur, enz.) kan *Heelimperfect* de opdracht annuleren. In dit geval worden minimaal de reeds gemaakte kosten (incl. voorbereiding) en maximaal het offertebedrag in rekening gebracht, volgens de voorwaarden zoals genoemd bij 'annulering'.

Artikel 7: Geheimhouding

- a. *Heelimperfect* en opdrachtgever erkennen dat de inhoud van de relatie evenals de gegevens en informatie welke aan hen bekend zijn/worden in het kader van de opdracht / overeenkomst een strikt vertrouwelijk karakter hebben.
- b. Geen der partijen zal direct noch indirect de inhoud van de relatie evenals vertrouwelijke gegevens en informatie welke aan haar bekend worden aan derden bekendmaken.
- c. Deze verplichting geldt zowel gedurende de looptijd van een overeenkomst als na afloop daarvan.

Artikel 8: Auteursrecht

- a. Het auteursrecht en alle andere rechten van intellectuele eigendom ontstaan door werkzaamheden en/of diensten verricht, dan wel op materialen geleverd door *Heelimperfect* zijn - behoudens voor zover deze rechten aan de opdrachtgever worden overgedragen - eigendom van *Heelimperfect*
- b. Het auteursrecht is, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, van kracht op alle door Aspect
- verzorgde trainingen en gebruikt materialen (programma's, hand-outs, presentaties, teksten, DVD's, CD's, geluidsfragmenten, oefeningen en dergelijke)
 - gebruikte en uitgegeven brochures, readers, rapporten, overeenkomsten
 - adviezen, voorstellen en andere bescheiden
- c. Het publiceren, (her)gebruiken, verveelvoudigen en/of openbaar maken van enig materiaal - op welke wijze dan ook - is alleen toegestaan na schriftelijke toestemming door *Heelimperfect* en in alle andere gevallen ten strengste verboden.
- d. Ter beschikking gesteld (trainings-) materiaal, programma's en methodische vaardigheden/know how is uitsluitend bestemd voor gebruik binnen de aan *Heelimperfect* verstrekte opdracht. Het is niet toegestaan dit, zonder schriftelijke toestemming van *Heelimperfect*, te vermenigvuldigen, over te dragen, of ter beschikking te stellen aan derden, anders dan voor het doel waarvoor ze door *Heelimperfect* verstrekt zijn.

Artikel 9: Adviezen en informatie

Door *Heelimperfect* verstrekte informatie, adviezen en aanbiedingen zijn van algemene aard en vrijblijvend en binden de organisatie derhalve op geen enkele wijze.

Artikel 10: Tijdigheid van informatie, materialen en betrokkenen

- a. Om de uitvoering van de opdracht goed en conform het afgesproken tijdschema te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever tijdig (tenzij anders overeengekomen minimaal 2 weken voor de afgesproken datum) alle essentiële informatie, gegevens en documenten aan *Heelimperfect*.
- b. Ook medewerkers van de opdrachtgever, die bij de uitvoering van de opdracht betrokken zullen zijn, worden tijdig en voldoende vrijgemaakt, ingezet en gestimuleerd.

c. *Heelimperfect* is gerechtigd om benodigd meerwerk, samenhangend met situaties waarin het bij a en b beschrevene niet plaatsvindt, aanvullend op de overeenkomst in rekening te brengen.

Artikel 11: Aansprakelijkheid

Opdrachten zullen door *Heelimperfect* naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap worden uitgevoerd. T.a.v. aansprakelijkheid geldt:

a. *Heelimperfect* (eenmanszaak noch personen die namens *Heelimperfect* werken) aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever voor enige schade die voortvloeit uit of verband houdt met (de uitvoering van) een overeenkomst, dan in het geval haar aansprakelijkheidsverzekering de schade dekt en voor zover de verzekeraar in voorkomend geval tot uitkering overgaat.

b. Dit geldt zowel voor werkzaamheden uitgevoerd door de eigenaar van *Heelimperfect* als voor werkzaamheden uitgevoerd door derden van wier diensten door *Heelimperfect* gebruik is gemaakt bij het voorbereiden of uitvoeren van de opdracht (bijv. co-trainers, of onderaannemers).

c. *Heelimperfect* is, tenzij zijn verzekeraar tot uitkering overgaat, nimmer aansprakelijk voor:

- indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie / bedrijfsschade
- psychisch leed of lichamelijk letsel bij de deelnemers aan trainingen, mediatons of andere producten of diensten van *Heelimperfect*
- schade aan of vermissing van persoonlijke eigendommen
- schade aan de door de opdrachtgever verleende werkruimte of in bruikleen gegeven materialen

d. De opdrachtgever vrijwaart *Heelimperfect* geheel van aanspraken van derden of van deelnemers, die door de opdrachtgever zijn aangemeld, t.a.v. de hierboven beschreven gebeurtenissen.

Artikel 12: Onverwachte omstandigheden, suggesties, klachten en geschillen

a. Mochten er zich in het kader van de opdracht omstandigheden voordoen die bij de start van de opdracht niet waren voorzien, dan zal in eerste instantie in onderling overleg en in goede harmonie naar een oplossing worden gezocht, zoals bijvoorbeeld aanpassing of verplaatsing van de opdracht.

b. In geval van geschillen, voortvloeiend uit deze overeenkomst of uit daarop voortbouwende overeenkomsten, zullen partijen trachten deze op te lossen met behulp van (informeel) overleg en/of mediation.

c. *Heelimperfect* spant zich in om u te allen tijde goede kwaliteit en goed vakmanschap te leveren in haar diensten en producten. Mocht u suggesties ter verbetering hebben, of onverhoopt ergens niet tevreden over zijn dan horen wij dat graag van u. Zo kunnen wij de kwaliteit die u van onze diensten en producten verwacht blijven garanderen, en verbeteren en ontwikkelen.

d. Bij klachten hanteert *Heelimperfect* een klachtenregeling, die beschikbaar is via de website.

Artikel 13: Toepasselijk recht

Op alle door *Heelimperfect* gedane aanbiedingen en op alle aangegane overeenkomsten is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing. Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Arnhem.

Kapelstraat 56 4061 RD Ophemert tel. 0344-651103 06-29112511 www.heelimperfect.nl
mieke@heelimperfect.nl